

RCMS 仮想専用サーバプラン

非機能要件 仕様

Diverta

株式会社ディバータ

■ 対応デバイス・ブラウザ環境

□ RCMS管理画面は下記のブラウザに対応しております。

- WindowsOS : Windows7以上
 - ・ InternetExplorer9以上（最新版推奨）
 - ・ GoogleChrome最新版
 - ・ Firefox最新版
- Mac : MacOS10.8以上
 - ・ GoogleChrome最新版
 - ・ Firefox最新版

※スマートフォンへの最適化はRCMSでデバイス毎にテンプレートを用意し実装します。

※RCMSのデバイス判定はRCMSの独自ライブラリに準じます。

■ 想定許容アクセス数

- 300万PV／月間トータル
- 5PV／秒間

※RCMS標準キャッシュ機能（memcached）利用時を想定

※上記以上の高い負荷が想定される場合はオートスケールプラン（有償）もご用意しております。

■インフラ環境

□ RCMS運用環境

- AmazonEC2 (Amazon Elastic Compute Cloud) | Amazon EC2 C4.large利用 (2015年9月現在。適宜変更されます)
 - 東京リージョン (データセンターの詳細な所在地はセキュリティのためAmazon社が公表しておりません。)
 - 仮想コア数 2
 - Memory 3.75GB
 - SSD 100GB (ユーザー領域50GB、RCMS作業領域50GB)
 - Platform 64bit
- ※標準プランではDBの冗長化は行っておりません。

■ソフトウェア環境

□ RCMS基本仕様

- | | |
|--------------|------------------|
| ● ファイル容量 | 50GB (増強可能) |
| ● メンバー管理可能数 | 無制限 |
| ● 一括メール送信件数 | 無制限 |
| ● 独自ドメイン | 利用可能 |
| ● 機能追加開発 | オプション、カスタマイズ共に可能 |
| ● RCMSアップデート | 任意 |

(※RCMSスタンダードプランのソフトウェアアップデートは3カ月に1回定期的
に実施しており、申請があった場合に最新版へアップデートを実施致します。)

■ RCMSシステム保守作業

□ アプリケーション保守

- プログラムやシステムの障害(バグやトラブル)の原因究明 ・ 復旧
- RCMSの操作方法に関するお問い合わせ

※RCMSはWebサイト構築を行うプラットフォームの為、RCMS上に設定されたコードデータ（HTML、CSS、Smarty、JavaScriptなど）はサポートや保証の対象外となります。

□ インフラ保守

- ネットワーク環境の障害対応
- ネットワーク環境の改善
- サーバのアップグレード
- OSアップデート

□ インフラ監視

- | | |
|--------------|-------------------------|
| ● 死活監視 | : ハードウェアやネットワークの運転状況の監視 |
| ● 性能監視 | : RCMSのレスポンスタイムの監視 |
| ● 容量監視 | : ディスク容量の監視 |
| ● アプリケーション監視 | : システムの異常監視 |

■ セキュリティについて

RCMSは「情報処理推進機構(IPA) 安全なウェブサイトの作り方」に基づき、以下の脆弱性に配慮してシステム開発、サーバ構築を 実施しています。

また、セキュリティアップデートについてはJPCERTコーディネーションセンターにて発表された緊急性・重要度の高いもの に関して最新のセキュリティパッチを適用するように運用を行っております。

■ 運用体制

RCMSの運用体制は別途配布しております下記の資料をご覧ください。
 (※「00_RCMSインフラパフォーマンス概要 | 5. RCMS保守運用体制」参照)

■ 障害対策

障害発生時の対応

以下の時間帯であれば、電話にてご連絡をいただき、調査いたします。

平日：11:00～18:30

(※休日・祭日、および営業時間外の時間帯はメール対応によるベストエフォート作業となります。)

■ バックアップ

RCMSは、1日1回午前2時～6時の間にフルバックアップを実施し、5日間保管致します（5世代管理）。

それ以前は月初データのみ6か月間保存致します。

万が一障害等が発生した場合でも、復旧後に障害前の最新の状態に復元することが可能です。

また、上記サービス全体でのバックアップとは別に管理画面より任意のタイミングでRCMS単体でのバックアップを行うこともでき、このバックアップデータを有償にてリストア（復元）することも可能です。

■ サーバーログ

サーバーログについてはRCMSサービス全体で6か月間保存しています。



お問い合わせ

Diverta

株式会社ディバータ

〒162-0823

東京都新宿区神楽河岸1-1 セントラルプラザ6階

[TEL]

03-3267-3900

[FAX]

03-3267-3863

[Email]

business@diverta.co.jp

文書の一部或いは全てについて、株式会社ディバータ から許諾を得ずに、
いかなる方法においても無断で複写、複製、転記、転載、ノウハウの使用、企業秘密の
開示等を行うことは、禁じます。